

e-GroWin` : Desarrollo de habilidades para todos

En un entorno en que potenciar el talento es fundamental y el desarrollo integral de competencias es básico, la formación continua adquiere una gran importancia. Gracias a las nuevas tecnologías, el sistema e-GroWin` desarrolla un plan específico según las necesidades.

En una economía globalizada, la ventaja competitiva se logra sabiendo identificar, captar y potenciar el talento. Cada día más, la formación en las empresas se relaciona directamente con el capital de la organización, influyendo notablemente en la competitividad, la productividad y la creación de valor. La gestión de la incertidumbre, en un sistema de continuos cambios, se logra identificando las competencias y habilidades, acompañando a las empresas a desarrollar nuevas maneras de hacer las cosas. La crisis ha cambiado el entorno, afectando a la estrategia y la forma de actuar de las empresas, lo que ha puesto las pilas para invertir en formación que facilite la adaptación a la incertidumbre. La idea es no quedarse expertos de un mundo que ya no existe.

Multitud de organizaciones, sobre todo empresas grandes, muchas dentro del IBEX, han mostrado su interés creciente en encontrar formación novedosa, diferente y eficaz. La formación tradicional de competencias técnicas no es capaz de mejorar el desarrollo de habilidades y competencias. Es necesario que los profesionales mejoren sus capacidades transversales, personales y profesionales. Son liderazgo, innovación, gestión de conflictos, planificación, empatía u orientación a resultados, es decir, aquellas que ayudan a planificar actividades de desarrollo individual, a tomar decisiones bien fundamentadas, a mejorar el desempeño y por tanto, las que más influyen en promociones, reestructuraciones, salarios e incentivos. Algunas competencias y habilidades deben ser transversales a la compañía, ya que sirven para alinear el trabajo de las personas de la organización, favoreciendo un mayor grado de compenetración, aumentando la productividad y las relaciones.

Tradicionalmente se han creado programas de desarrollo enfocados exclusivamente a la alta dirección, dejando de lado la formación competencial y los cambios actitudinales en el resto de la plantilla. Los costes que implica la formación presencial así como el enfoque avanzado de muchas acciones impedía que llegase a niveles medios. Sin embargo para cada perfil profesional, son más

necesarios unos niveles y unas habilidades concretas para lograr un buen desempeño. No serán las mismas competencias, ni los mismos niveles de exigencia para un puesto directivo que para un comercial, para un vendedor de tienda, que para un gerente, pero todos ellos deben ser atendidos en nuestra búsqueda y fortalecimiento del talento.

Puntos clave para lograr la excelencia

Un proceso ideal de desarrollo de talento debe llevar varios pasos. El primero es la creación de un Diccionario de Competencias transversales alineado con los valores y objetivos de la empresa, que favorezca la compenetración la productividad y las relaciones. Después se debe definir un perfil de competencias para cada puesto, con sus niveles correspondientes, evaluar las competencias antes definidas y comprobar la adecuación al puesto,

El Programa e-GroWin` combina todo el poder de un taller presencial con las mejores metodologías de e-Learning

conociendo en que nivel están respecto a los deseados y una vez conocido el punto de partida se elabora un programa de desarrollo de competencias, habilidades y valores individualizado o en equipo según las necesidades. La evaluación y seguimiento del proceso clínico es de vital importancia para lograr los resultados deseados.

e-GroWin` y el desarrollo integral de habilidades y competencias

El desarrollo de habilidades y competencias puede utilizarse como una solución autónoma o como parte de una solución de gestión del talento integral. Sabedores de la importancia de este tipo de desarrollo, multitud de empresas de formación en RRHH y consultoras realizan ofertas a las organizaciones, celebrando talleres presenciales de uno o varios días. También existen procesos de formación interna y cursos en abierto de corta duración.

Aunque los talleres presenciales ofrecen multi-

tud de ventajas, en muchas ocasiones no pueden solucionar las necesidades que imperan en estas organizaciones: formar a toda la plantilla, sin importar el puesto que ocupen; innovación y creatividad en los contenidos, presupuestos de formación ajustados; falta de espacios y tiempo, etc.

Ante este panorama, aprovechando las nuevas tecnologías y avances en formación virtual, se ha desarrollado el Programa e-GroWin` programa creado por Resulta2 y Coocrea y que combina todo el poder de un taller presencial con las mejores metodologías e-Learning: storytelling, visual thinking, video juegos, realidad aumentada, etc.

e-GroWin`, soluciona todos los problemas que la formación presencial no puede resolver:

- Es un plan de desarrollo de habilidades y competencias a medida, pudiendo ser usado para un solo empleado como para toda la plantilla, sin importar el tamaño de la empresa.
- No requiere de recursos extra de la organización, no es preciso contratar espacios para talleres, hacer malabares con el tiempo para poder reunir en un o varios días a los participantes. Solo se precisa de acceso a internet para entrar en la pla-

taforma e-Learning y así acceder a los cursos.

- Es flexible en contenidos, tiempo y personas. Con cada empresa se coocrea los contenidos del curso, se deciden que competencias desarrollar, con que perfiles y en que tiempos.

¿Para que e-GroWin`?

Para poder reducir el coste unitario de cada formación, para aprovechar mejor los recursos y el tiempo de los alumnos, nos permite diseñar un programa flexible que se enfoque en los gaps que hayamos detectado previamente o en las competencias clave. e-GroWin` sale a la luz para responder a las nuevas necesidades de desarrollo de personas, aportando un doble valor, contenidos de alta calidad y una estructura tecnológica acorde a las nuevas realidades empresariales, sociales y económicas logrando crear un proceso:

- Que facilita la labor de los responsables de formación y desarrollo, a la hora de diseñar e implementar el programa de formación.
- Polivalente
- Con tiempos definidos por la organización
- Que puede abarcar a toda una compañía
- En el que se reducen los costes económicos por alumno respecto a otras alternativas.
- Aporta un alto valor formativo, accesibilidad y ahorro de recursos.

El programa e-GroWin`, tiene una estructura independiente que hace olvidar a la empresa y a los responsables de formación y desarrollo los problemas derivados con la tecnología y se centra en obtener los resultados formativos deseados ■

